

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa
<b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b>		
Stan w dniu 01.01.2025 r.		
<b>Termin przekazania: do 31.03.2025 r.</b>		
<b>Numer identyfikacyjny REGON:</b>	<b>Nazwa i adres podmiotu publicznego:</b> Filia Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach w Rybniku	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	<a href="mailto:kancelaria@ue.katowice.pl">kancelaria@ue.katowice.pl</a>
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	<a href="mailto:kanclerz@ue.katowice.pl">kanclerz@ue.katowice.pl</a>
Telefon kontaktowy	+48322577110
Data	
Miejscowość	

#### Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	śląskie
Powiat	Rybnik
Gmina	Rybnik (gmina miejska)

#### Dział 1. Dostępność architektoniczna

<b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów</b>	1
<b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	1
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	0
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
<b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	1
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	0
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Środki techniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	1
<b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	1
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
<b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	1

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku

d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:**

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach w latach 2021-2024 m.in. w ramach działań realizowanych z projektu "UEKat dostępny – program wsparcia procesu kształcenia dla osób ze szczególnymi potrzebami" znacząco zwiększył dostępność w obszarze architektury. Wśród podjętych działań można wymienić zakup i montaż w Filii w Rybniku: planów tyflograficznych (5 szt.) urządzeń informacyjno-nawigacyjnych udźwiękowienia otoczenia YourWay ułatwiających nawigację po kampusie (3 szt.), tabliczek przydrzwiowych z informacją w alfabecie Braille'a oraz systemem NFC informującym głosowo o danym pomieszczeniu, nakładek na poręcze z numerem kondygnacji w alfabecie Braille'a. Dodatkowo: opracowano procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami oraz zaktualizowano instrukcję bezpieczeństwa pożarowego. W kolejnych latach zaplanowano:

- oznakowanie kontrastowe schodów (pierwszy i ostatni stopień),
- oznakowanie przezroczystych szklanych drzwi wraz z utworzeniem spójnego systemu oznaczeń we wszystkich budynkach Uniwersytetu,
- wykonanie projektu oraz utworzenie standardu informacji zewnętrznej ułatwiającej poruszanie się po kampusie,
- wykonanie projektu oraz utworzenie standardu informacji wizualnej wewnątrz obiektów,
- zastosowanie infokiosów w pozostałych budynkach Uniwersytetu
- wyposażenie toalet dla osób z niepełnosprawnością w komfortki,
- opracowanie standardów określających dostępność sal dydaktycznych.

**Dział 2. Dostępność cyfrowa**

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych

Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych

**Tabela zgodności stron z wymogami UdC**

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC		
<a href="https://ue.katowice.pl">https://ue.katowice.pl</a>	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>
<a href="https://usosweb.ue.katowice.pl">https://usosweb.ue.katowice.pl</a>	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>
<a href="https://usosapd.ue.katowice.pl">https://usosapd.ue.katowice.pl</a>	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>
<a href="https://bip.ue.katowice.pl">https://bip.ue.katowice.pl</a>	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>
<a href="https://moodle.ue.katowice.pl">https://moodle.ue.katowice.pl</a>	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>
<a href="https://ciniba.edu.pl">https://ciniba.edu.pl</a>	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>
<a href="https://portal.ue.katowice.pl">https://portal.ue.katowice.pl</a>	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Niezgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
<a href="https://bap.ue.katowice.pl">https://bap.ue.katowice.pl</a>	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Niezgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/>

**Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC**

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC		
	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/>	Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>

## Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

U progu roku akademickiego 2023/2024 wdrożona została nowa odsłona serwisu www uczelni. Prace mające na celu zwiększenie poziomu dostępności cyfrowej strony zrealizowane zostały przez pracowników Uniwersytetu we współpracy z zewnętrznym wykonawcą w ramach projektu pn. "UEKat dostępny – program wsparcia procesu kształcenia dla osób ze szczególnymi potrzebami". Wśród dokonanych zmian w obszarze III projektu pn. "Rozwinięcie zaplecza technologicznego zapewniającego minimalny poziom dostępności" można wskazać przede wszystkim poprawę czytelności nawigacji. Wdrożono intuicyjne i bardziej przyjazne menu oraz uporządkowano elementy na stronie głównej z uwzględnieniem wizualnej hierarchii informacji. Kluczowe było możliwie największe ułatwienie dostępu do informacji dla każdego użytkownika z uwzględnieniem szerokiego katalogu szczególnych potrzeb. Wśród rozwiązań mających na celu przyspieszenie wyszukiwania informacji oraz poprawę odbioru strony przez wszystkich użytkowników można wskazać m.in.:

- zastosowanie Fontu Atkinson Hyperlegible – ogólnodostępnego kroju pisma zbudowanego wokół rdzenia bezszeryfowego, optymalnie dostępnego dla czytelników z dysfunkcjami wzroku,
- wizualne odświeżenie poszczególnych elementów treści, jak również zwiększenie rozmiarów nagłówków, elementów graficznych i tekstu,
- poprawę nawigacji w serwisie dzięki zastosowaniu nowego rodzaju menu – zmiana widoczna jest zarówno na urządzeniach stacjonarnych, jak i z poziomu urządzeń mobilnych,
- uzupełnienie tekstów alternatywnych, zwiększenie rozmiaru fontu,
- dodanie nowego sposobu eksponowania aktualności,
- wdrożenie dostępnego formularza kontaktowego z poziomu strony głównej,
- zwiększenie atrakcyjności publikowanych treści.

Wdrożenie nowej odsłony serwisu www uczelni stanowi preludeum do dalszych prac związanych z uporządkowaniem struktury treści zarówno w języku polskim, jak i angielskim. Systematycznie prowadzone są także kolejne prace mające na celu zwiększenie dostępności strony oraz poprawę jej użyteczności.

## Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

od razu (nie)  w ciągu 1 dnia roboczego (nie)  w ciągu 2-3 dni roboczych (nie)  powyżej 3 dni roboczych (tak)

h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
---	------------------------------------	---

### 2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?

a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	↔	Liczba	<input type="text" value="4"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>
b. Systemy FM	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	↔	Liczba	<input type="text"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	↔	Liczba	<input type="text"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	↔	Liczba	<input type="text"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
e. Inne	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	↔	Liczba	<input type="text"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>

### 3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>

<b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d UzD)</b>	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba wniosków - ogółem	<input type="text"/>	
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form	<input type="text"/>	
<b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</b>		
<p>Uczelnia podejmuje systematycznie działania w zakresie zwiększania dostępności informacyjno-komunikacyjnej. W jednostce zajmującej się wsparciem studentów ze szczególnymi potrzebami (Centrum Dostępności) wprowadzono elektroniczne formularze spełniające wymogi WCAG umożliwiające zarówno rejestrację w Centrum jak i złożenie „Wniosku o wsparcie” w formie on-line. Wprowadzono również elektroniczną, anonimową możliwość zapisania się na rozmowę z psychologiem. Wśród podjętych działań służących zwiększeniu dostępu do informacji osobom ze szczególnymi potrzebami wskazać można zamontowanie: planów tyflograficznych (5 szt.), urządzeń informacyjno-nawigacyjnych udźwiękowienia otoczenia YourWay ułatwiających nawigację po kampusie (3 szt.), tabliczek przydrzwiowych z informacją w alfabecie Braille’a oraz systemem NFC informującym głosowo o danym pomieszczeniu (wszystkie budynki). Dodatkowo na stronie Uczelni został zamieszczony wniosek o zapewnienie tłumacza PJM w formie dokumentu oraz nagrania filmowego z tłumaczem PJM. Uniwersytet planuje dalsze starania, aby publikowane informacje zarówno w serwisie głównym Uczelni, jak i w mediach społecznościowych spełniały najnowsze standardy dostępności cyfrowej.</p>		

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

<b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b>	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem	<input type="text"/>	
z tego w postaci wsparcia innej osoby	<input type="text"/>	
z tego w postaci wsparcia technicznego	<input type="text"/>	
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu	<input type="text"/>	
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?		
Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>	Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/>	Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/>
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego		
<input type="text"/>		

#### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

<b>1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?</b>	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem	<input type="text"/>	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej	<input type="text"/>	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	<input type="text"/>	
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną	<input type="text"/>	
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni	<input type="text"/>	
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni	<input type="text"/>	
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności	<input type="text"/>	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej	<input type="text"/>	
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	<input type="text"/>	
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną	<input type="text"/>	

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności		
Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>
Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>	Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>	Inne (nie) <input type="checkbox"/>
Opis słowny		
<div style="border: 1px dashed black; height: 20px;"></div>		
<b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 Udc)</b>		
		TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem		<div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div>
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni		<div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div>
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni		<div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div>
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej		<div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div>
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej		
Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>
Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>	Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>	Inne (nie) <input type="checkbox"/>
Opis słowny		
<div style="border: 1px dashed black; height: 20px;"></div>		
<b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 Udc)</b>		
		TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem		<div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div>
z tego pozytywnie rozpatrzonych		<div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div>
z tego negatywnie rozpatrzonych		<div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div>
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi		
Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>	Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/>
Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>	Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>	Inne (nie) <input type="checkbox"/>
Opis słowny		
<div style="border: 1px dashed black; height: 20px;"></div>		